

Regolamento U.E. 2016/679 in Materia di Privacy

Procedura di gestione delle richieste di esercizio dei diritti degli interessati

INDICE

1. PREMESSA	1
1.1 SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE.....	1
1.2 RIFERIMENTI NORMATIVI	1
1.3 DEFINIZIONI.....	1
2. I DIRITTI DEGLI INTERESSATI	2
3. FLUSSO DI GESTIONE DI UNA RICHIESTA DI ESERCIZIO DEI DIRITTI	2
4. RISCONTRO AGLI INTERESSATI	3
5. LIMITAZIONI AI DIRITTI	3
Allegato 1 - MODULO RICHIESTA	4

PREMESSA

1.1 SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Scopo della presente procedura è descrivere le attività relative al processo di evasione delle richieste di esercizio dei diritti da parte degli interessati.

Tale processo regola le fasi di ricezione, istruttoria e formalizzazione del riscontro agli interessati nonché le modalità per la tenuta di idonee registrazioni per documentare il rispetto degli obblighi imposti dal principio di “accountability”.

La presente procedura è portata a conoscenza di tutti i dipendenti, dirigenti o, comunque, responsabili e/o referenti delle Aree/Servizi/Uffici della Società, nonché i terzi e/o stakeholders potenzialmente interessati.

La modulistica e/o opportune indicazioni verranno altresì inserite sul sito web e nella sezione di Filo.

1.2 RIFERIMENTI NORMATIVI

- CAPO III - artt. 12 e ss. Regolamento U.E. 2016/679
- D.lgs. n. 196/2003 e succ. modifiche

1.3 DEFINIZIONI

GDPR o Regolamento	Regolamento UE 2016/679 (General Data Protection Regulation)
Codice	Dlgs. 196/2003 e succ. modif.
Dato personale	Qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere individuata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a dati come nome, un numero/codice, dati relativi all'ubicazione, un alias/profilo online o ad uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale
Trattamento	Qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione



Zegna Baruffa Lane Borgosesia S.p.A.
SPINNING TRENDS - SINCE 1850

CAPITALE SOCIALE IV. € 43.120.000 - C.C.I.A.A. BIELLA 161066
REG. IMPRESE BIELLA / CODICE FISCALE 01497250132
PARTITA IVA 01734930025



**Sede amministrativa e
direzione generale**

Via Milano, 160 - 13856 - Vigliano Biellese - Biella - Italy



Sede legale

Via B. Sella, 140 - 13835 - Valdilana - Biella - Italy



Telefono/fax

Tel +39 015 7001 - Fax +39 015 700252



Email

baruffa@baruffa.com
baruffa@pec.baruffa.com



Web

www.baruffa.com



Social media

f in @ v d

Titolare del trattamento	Il soggetto che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali, pertanto Zegna Baruffa Lane Borgosesia S.p.A.
Interessato	Persona fisica che ha conferito i propri dati personali
RPDP o DPO	Responsabile della Protezione dei dati personali (o Data Protection Officer)
Garante	Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali

2. I DIRITTI DEGLI INTERESSATI

1. **Diritto di accesso:** ottenere dal Titolare del trattamento, in qualsiasi momento, la conferma o meno dell'esistenza di un trattamento di dati personali che lo riguardano, senza necessità di motivare la richiesta. In caso positivo l'interessato ha altresì diritto di ottenere l'accesso ai dati e ottenerne una copia e, inoltre, di essere informato su finalità del trattamento, categorie di dati, destinatari, il periodo per il quale i dati saranno archiviati;
2. **Diritto di rettifica:** ottenere che i dati inesatti o incompleti siano modificati o completati;
3. **Diritto alla cancellazione (oblio):** far cancellare tutti i dati, link, copia e riproduzione (se diffusi pubblicamente) in presenza di determinati presupposti, tenuto conto dei diritti ed interesse legittimo del Titolare rispetto alla conservazione dei dati a termine di legge;
4. **Diritto di opposizione:** opporsi, a determinate condizioni, al trattamento dei dati (per es. in caso di trattamento per finalità di marketing diretto);
5. **Diritto alla limitazione:** a determinate condizioni, contrassegnare i dati al fine di limitare il loro trattamento (ad esempio in caso di contestazione dell'esattezza dei dati stessi);
6. **Diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato:** opporsi al trattamento, quando le decisioni, che riguardano l'interessato e che producono effetti giuridici o incidono significativamente sulla sua persona, vengono assunte unicamente in base ad un processo automatizzato, senza il coinvolgimento di un essere umano;
7. **Diritto alla portabilità:** diritto di ricevere i dati trattati con strumenti automatizzati in un formato digitale comunemente utilizzato e leggibile e diritto di richiedere di trasmettere tali dati a un altro titolare (ove tecnicamente fattibile).

I diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del GDPR riferiti ai dati personali concernenti persone decedute - ai sensi dell'art. 2-terdecies, comma 1, del D.Lgs. n. 196/2003 – “possono essere esercitati da chi ha un interesse proprio, o agisce a tutela dell'interessato, in qualità di suo mandatario, o per ragioni familiari meritevoli di protezione”.

Il Titolare deve fornire una risposta agli interessati, che richiedono l'accesso ai propri dati, secondo le modalità e tempistiche indicate al punto 4.

L'esercizio dei diritti deve essere richiesto al Titolare del trattamento, il quale è obbligato a darvi seguito.

3. FLUSSO DI GESTIONE DI UNA RICHIESTA DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

L'interessato esercita i diritti previsti dall'art. 15 e ss. GDPR tramite un'istanza da trasmettere via posta all'indirizzo aziendale, via e-mail (privacy@baruffa.com) o via PEC (baruffa@baruffa.pec.com) o agli indirizzi del Titolare indicati nelle informative.

All'istanza va allegata, a pena di irricevibilità, una copia della carta di identità dell'interessato (o di altro soggetto legittimato).

Il Titolare pone a disposizione nel proprio sito o su Filo un modello di istanza, conforme al modello definito dal Garante (Allegato 1).

N.B. Sono ammesse comunque istanze orali oppure formulate in modo libero, purché garantiscano la precisione e la completezza delle richieste.

L'Ufficio a cui è demandata l'istruttoria della pratica è l'Ufficio Legale, a cui dovrà senza indugio essere trasferita la documentazione. In caso di assenza del Responsabile dell'Ufficio Legale, la pratica sarà gestita dal Responsabile dell'Ufficio del Personale.

Allo stesso Ufficio vanno comunicate le istanze ricevute dai Responsabili (esterni) del trattamento.

L'istanza viene segnalata al DPO, al quale può essere richiesto un parere sull'istanza o sul riscontro.



Zegna Baruffa Lane Borgosesia S.p.A.
SPINNING TRENDS - SINCE 1850

CAPITALE SOCIALE IV. € 43.120.000 - C.C.I.A.A. BIELLA 161066
REG. IMPRESE BIELLA / CODICE FISCALE 01497250132
PARTITA IVA 01734930025



**Sede amministrativa e
direzione generale**

Via Milano, 160 - 13856 - Vigliano Biellese - Biella - Italy



Sede legale

Via B. Sella, 140 - 13835 - Valdilana - Biella - Italy



Telefono/fax

Tel +39 015 7001 - Fax +39 015 700252



Email

baruffa@baruffa.com
baruffa@pec.baruffa.com



Web

www.baruffa.com



Social media

f in @

4. RISCONTRO AGLI INTERESSATI

La Società, in qualità di Titolare del trattamento, deve fornire un riscontro all'interessato entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta, prorogando eventualmente tale termine ove necessario per ulteriori 60 giorni se le operazioni necessarie per un integrale riscontro sono di particolare complessità, ovvero ricorre altro giustificato motivo, sempre informando l'interessato di tale circostanza entro i primi 30 giorni (art. 12, par. 3 Regolamento). Ove la richiesta non consenta di fornire un idoneo riscontro per mancanza di elementi sostanziali, il Responsabile che gestisce l'istruttoria può richiedere all'interessato di specificare ulteriori elementi informativi. In tal caso il procedimento rimane sospeso sino alla comunicazione di quanto richiesto.

In fase istruttoria, il Responsabile può coinvolgere il DPO nella valutazione della richiesta o per altre verifiche.

Il riscontro può dare i seguenti esiti:

- a) accoglimento della richiesta, nelle forme e modalità previste dai singoli diritti e dall'interessato;
- b) diniego all'esercizio dei diritti, ad esempio nei seguenti casi generali o specifici:
 - difetto di legittimazione soggettiva (ad es., la richiesta riguarda dati riferiti a terzi o a persone giuridiche);
 - richiesta rientrante in uno degli ambiti di limitazione generale di cui al paragrafo seguente, ove ne ricorrano i presupposti di legge;
 - siano ritenute prevalenti le finalità o basi giuridiche vantate dal Titolare nei casi specificamente previsti (ad es., obblighi di legge, di contratto, interesse pubblico prevalente, etc.), ovvero non siano valutate positivamente le specifiche "condizioni" per l'esercizio vantate dal richiedente⁷.

Nel caso in cui la richiesta sia relativa a un trattamento per il quale la Società assume il ruolo di Responsabile esterno del trattamento (ovvero nei casi di contitolarità ove sia previsto che i rapporti con gli interessati siano gestiti da altro titolare), il Responsabile dell'Ufficio delegato all'istruttoria:

- provvede a avviare una pre-istruttoria preliminare, al fine di rilevare gli elementi informativi da contestualizzare al Titolare, trasmettendogli tempestivamente la richiesta;
- provvede a inviare al Titolare gli esiti della pre-istruttoria effettuata, garantendogli tutto il supporto possibile nell'evasione della richiesta;
- provvede a informare l'interessato che la sua richiesta è stata inoltrata al Titolare del trattamento che provvederà a rispondere.

5. LIMITAZIONI AI DIRITTI

Oltre ai limiti specifici che il GDPR stabilisce per l'esercizio di ogni singolo diritto, l'ordinamento nazionale può prevedere deroghe generali tematiche all'esercizio dei diritti riconosciuti dal Regolamento UE 2016/679, nei seguenti ambiti:

- a) sicurezza nazionale, difesa o sicurezza pubblica;
- b) prevenzione, indagine, accertamento e perseguimento di reati o esecuzione di sanzioni penali, incluse la salvaguardia contro e la prevenzione di minacce alla sicurezza pubblica;
- c) altri importanti obiettivi di interesse pubblico generale dell'Unione o di uno Stato membro, in particolare un rilevante interesse economico o finanziario, anche in materia monetaria, di bilancio e tributaria, di sanità pubblica e sicurezza sociale;
- d) salvaguardia dell'indipendenza della magistratura e dei procedimenti giudiziari;
- e) attività volte a prevenire, indagare, accertare e perseguire violazioni della deontologia delle professioni regolamentate;
- f) funzioni di controllo, d'ispezione o di regolamentazione connessa, anche occasionalmente, all'esercizio di pubblici poteri nei casi di cui alle lettere da a) a e) e g);
- g) tutela dell'interessato o dei diritti e delle libertà altrui;
- h) esecuzione delle azioni civili.



Zegna Baruffa Lane Borgosesia S.p.A.
SPINNING TRENDS - SINCE 1850

CAPITALE SOCIALE IV. € 43.120.000 - C.C.I.A.A. BIELLA 161066
REG. IMPRESE BIELLA / CODICE FISCALE 01497250132
PARTITA IVA 01734930025



**Sede amministrativa e
direzione generale**

Via Milano, 160 - 13856 - Vigliano Biellese - Biella - Italy



Sede legale

Via B. Sella, 140 - 13835 - Valdilana - Biella - Italy



Telefono/fax

Tel +39 015 7001 - Fax +39 015 700252



Email

baruffa@baruffa.com
baruffa@pec.baruffa.com



Web

www.baruffa.com



Social media

f in @ p v

ALLEGATO 1 - MODULO RICHIESTA

All'attenzione di
(indicare il titolare del trattamento)

ESERCIZIO DI DIRITTI IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

(artt. 15-22 del Regolamento (UE) 2016/679)

Il/La sottoscritto/a.....
nato/a a.....il, esercita con la presente richiesta i
seguenti diritti di cui agli artt. 15-22 del Regolamento (UE) 2016/679:

1. Accesso ai dati personali

(art. 15 del Regolamento (UE) 2016/679)

Il sottoscritto (barrare solo le caselle che interessano):

- ☐ chiede conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano;
- ☐ in caso di conferma, chiede di ottenere l'accesso a tali dati, una copia degli stessi, e tutte le informazioni previste alle lettere da a) a h) dell'art. 15, paragrafo 1, del Regolamento (UE) 2016/679, e in particolare;
- le finalità del trattamento;
 - le categorie di dati personali trattate;
 - i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
 - il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
 - l'origine dei dati (ovvero il soggetto o la specifica fonte dalla quale essi sono stati acquisiti);
 - l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, e le informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

2. Richiesta di intervento sui dati

(artt. 16-18 del Regolamento (UE) 2016/679)

Il sottoscritto chiede di effettuare le seguenti operazioni (barrare solo le caselle che interessano):

- ☐ rettificazione e/o aggiornamento dei dati (art. 16 del Regolamento (UE) 2016/679);
- ☐ cancellazione dei dati (art. 17, paragrafo 1, del Regolamento (UE) 2016/679), per i seguenti motivi (specificare quali):
- a) _____
- b) _____
- c) _____



Zegna Baruffa Lane Borgosesia S.p.A.
SPINNING TRENDS - SINCE 1850

CAPITALE SOCIALE IV. € 43.120.000 - C.C.I.A.A. BIELLA 161066
REG. IMPRESE BIELLA / CODICE FISCALE 01497250132
PARTITA IVA 01734930025



**Sede amministrativa e
direzione generale**

Via Milano, 160 - 13856 - Vigliano Biellese - Biella - Italy



Sede legale

Via B. Sella, 140 - 13835 - Valdilana - Biella - Italy



Telefono/fax

Tel +39 015 7001 - Fax +39 015 700252



Email

baruffa@baruffa.com
baruffa@pec.baruffa.com



Web

www.baruffa.com



Social media

f in @ p v

- ☐ nei casi previsti all'art. 17, paragrafo 2, del Regolamento (UE) 2016/679, l'attestazione che il titolare ha informato altri titolari di trattamento della richiesta dell'interessato di cancellare link, copie o riproduzioni dei suoi dati personali;
- ☐ limitazione del trattamento (art. 18) per i seguenti motivi (*barrare le caselle che interessano*):
- ☐ contesta l'esattezza dei dati personali;
 - ☐ il trattamento dei dati è illecito;
 - ☐ i dati sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
 - ☐ l'interessato si è opposto al trattamento dei dati ai sensi dell'art. 21, paragrafo 1, del Regolamento (UE) 2016/679.

La presente richiesta riguarda (indicare i dati personali, le categorie di dati o il trattamento cui si fa riferimento):

3. Portabilità dei dati¹

(art. 20 del Regolamento (UE) 2016/679)

Con riferimento a tutti i dati personali forniti al titolare, il sottoscritto chiede di (*barrare solo le caselle che interessano*):

- ☐ ricevere tali dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico;
- ☐ trasmettere direttamente al seguente diverso titolare del trattamento (*specificare i riferimenti identificativi e di contatto del titolare:):*
- ☐ tutti i dati personali forniti al titolare;
 - ☐ un sottoinsieme di tali dati.

La presente richiesta riguarda (indicare i dati personali, le categorie di dati o il trattamento cui si fa riferimento):

4. Opposizione al trattamento

(art. 21, paragrafo 1 del Regolamento (UE) 2016/679)

¹ Per approfondimenti: Linee-guida sul diritto alla "portabilità dei dati" - WP242, adottate dal Gruppo di lavoro Art. 29, disponibili in www.garanteprivacy.it/regolamentoue/portabilita.



Zegna Baruffa Lane Borgosesia S.p.A.
SPINNING TRENDS - SINCE 1850

CAPITALE SOCIALE IV. € 43.120.000 - C.C.I.A.A. BIELLA 161066
REG. IMPRESE BIELLA / CODICE FISCALE 01497250132
PARTITA IVA 01734930025



**Sede amministrativa e
direzione generale**

Via Milano, 160 - 13856 - Vigliano Biellese - Biella - Italy



Sede legale

Via B. Sella, 140 - 13835 - Valdilana - Biella - Italy



Telefono/fax

Tel +39 015 7001 - Fax +39 015 700252



Email

baruffa@baruffa.com
baruffa@pec.baruffa.com



Web

www.baruffa.com



Social media

f in @ v y

- ☐ Il sottoscritto si oppone al trattamento dei suoi dati personali ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera e) o lettera f), per i seguenti motivi legati alla sua situazione particolare (specificare):

5. Opposizione al trattamento per fini di marketing diretto

(art. 21, paragrafo 2 del Regolamento (UE) 2016/679)

- ☐ Il sottoscritto si oppone al trattamento dei dati effettuato a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Il sottoscritto:

- ☐ Chiede di essere informato, ai sensi dell'art. 12, paragrafo 4 del Regolamento (UE) 2016/679, al più tardi entro un mese dal ricevimento della presente richiesta, degli eventuali motivi che impediscono al titolare di fornire le informazioni o svolgere le operazioni richieste.
- ☐ Chiede, in particolare, di essere informato della sussistenza di eventuali condizioni che impediscono al titolare di identificarlo come interessato, ai sensi dell'art. 11, paragrafo 2, del Regolamento (UE) 2016/679.

Recapito per la risposta²:

Via/Piazza _____

Comune _____ Provincia _____ Codice postale _____

oppure

e-mail/PEC: _____

Eventuali precisazioni

Il sottoscritto precisa (fornire eventuali spiegazioni utili o indicare eventuali documenti allegati):

² Allegare copia di un documento di riconoscimento



Zegna Baruffa Lane Borgosesia S.p.A.
SPINNING TRENDS - SINCE 1850

CAPITALE SOCIALE IV. € 43.120.000 - C.C.I.A.A. BIELLA 161066
REG. IMPRESE BIELLA / CODICE FISCALE 01497250132
PARTITA IVA 01734930025



**Sede amministrativa e
direzione generale**

Via Milano, 160 - 13856 - Vigliano Biellese - Biella - Italy



Sede legale

Via B. Sella, 140 - 13835 - Valdilana - Biella - Italy



Telefono/fax

Tel +39 015 7001 - Fax +39 015 700252



Email

baruffa@baruffa.com
baruffa@pec.baruffa.com



Web

www.baruffa.com



Social media

f in @ p v

(Luogo e data)

(Firma)



Zegna Baruffa Lane Borgosesia S.p.A.
SPINNING TRENDS - SINCE 1850

CAPITALE SOCIALE I.V. € 43.120.000 - C.C.I.A.A. BIELLA 161066
REG. IMPRESE BIELLA / CODICE FISCALE 01497250132
PARTITA IVA 01734930025



**Sede amministrativa e
direzione generale**

Via Milano, 160 - 13856 - Vigliano Biellese - Biella - Italy



Sede legale

Via B. Sella, 140 - 13835 - Valdilana - Biella - Italy



Telefono/fax

Tel +39 015 7001 - Fax +39 015 700252



Email

baruffa@baruffa.com
baruffa@pec.baruffa.com



Web

www.baruffa.com



Social media

f in @ p v